



**Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Учебно-технический центр Энергобезопасность»
(ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧОУ ДПО

«Учебно-технический центр Энергобезопасность»

Д.Е. Быков

Приказ №15-у/р-акт
от 19.07.2024

документ вступает в действие
с 01.09.2024 г.



**Регламент действий Обучающихся очной формы обучения и
лица (лиц), проводящего промежуточную и итоговую аттестацию,
при возникновении технических проблем, препятствующих
проведению промежуточной и итоговой аттестации с
применением дистанционных образовательных технологий**

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК УД-4.25-2024	Регламент действий Обучающихся очной формы обучения и лица (лиц), проводящего промежуточную и итоговую аттестацию, при возникновении технических проблем, препятствующих проведению промежуточной и итоговой аттестации с применением дистанционных образовательных технологий

Регламент действий Обучающихся очной формы обучения и лица (лиц), проводящего промежуточную и итоговую аттестацию, при возникновении технических проблем, препятствующих проведению промежуточной и итоговой аттестации с применением дистанционных образовательных технологий

1. «Регламент действий Обучающихся очной формы обучения и лица (лиц), проводящего промежуточную и итоговую аттестацию, при возникновении технических проблем, препятствующих проведению промежуточной и итоговой аттестации с применением дистанционных образовательных технологий» (далее – Регламент) применяется при проведении промежуточной и итоговой аттестации в рамках реализации очной формы обучения по основным программам профессионального обучения и дополнительным профессиональным программам с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения на информационно-коммуникационной платформе электронной образовательно-информационной среды (ЭОИС) ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».

Регламент устанавливает порядок действий Обучающихся и педагогических работников ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» в случае возникновения технических проблем, приведших к невозможности для Обучающихся (по очной форме обучения) зайти в систему ЭОИС на портале <https://energoprom37.ru/WTestClient/> в течение 30 минут с момента начала проведения промежуточной и итоговой аттестации.

2. Техническое обеспечение Обучающегося с использованием ДОТ:

- устройство для работы со средствами ДОТ;
- стабильный канал подключения к Интернет;
- программное обеспечение для доступа к удаленным серверам с учебной информацией.

3. Административные и педагогические работники, а также работники системы сопровождения, реализующие образовательный процесс с использованием технологий ДО, должны иметь соответствующий уровень подготовки в следующих объектах:

- начальный уровень компьютерной грамотности (MS Word, MS Excel, MS Power Point);
- навыки работы в Интернет (электронная почта, поиск информации);
- навыки работы с социальными сетями;
- навыки работы в используемой оболочке ДО.

4. В случае возникновения технических проблем Обучающийся сразу после их возникновения сообщает о случившемся по корпоративной электронной почте ivenergobez@yandex.ru (одним письмом): службе поддержки образовательной организации, заместителю директора, преподавателю. В письме Обучающийся

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК УД-4.25-2024	Регламент действий Обучающихся очной формы обучения и лица (лиц), проводящего промежуточную и итоговую аттестацию, при возникновении технических проблем, препятствующих проведению промежуточной и итоговой аттестации с применением дистанционных образовательных технологий

указывает: ФИО, образовательную программу, учебный предмет (курс), дату и время оценочного испытания, детально описывает проблему и прикладывает подтверждающие материалы (скриншот экрана, включающий системное время создания скриншота/ фото, видео и т.д.).

5. В случае возникновения технических проблем, препятствующих проведению промежуточной или итоговой аттестации с применением ДОТ со стороны преподавателя, Преподаватель:

- должен убедиться в исправности оборудования и наличии подключения к сети Интернет;
- связаться с Обучающимися (ответственным за прохождение обучения со стороны предприятия-Заказчика) любым возможным способом с целью оповестить о технических проблемах и сообщить о сроках их устранения;
- по возможности устранить техническую неисправность и продолжить проведение промежуточной или итоговой аттестации с применением ДОТ;
- в случае невозможности устранения технических проблем сообщить Обучающемуся (его законному представителю) о переносе промежуточной или итоговой аттестации с применением ДОТ на более поздний срок.

6. В случае возникновения технических проблем, препятствующих проведению промежуточной или итоговой аттестации с применением ДОТ со стороны Обучающегося, Обучающийся:

- должен убедиться в исправности оборудования и наличии подключения к сети Интернет;
- обязан сообщить преподавателю о наличии технической проблемы;
- по возможности устранить техническую неисправность и продолжить прохождение промежуточной или итоговой аттестации с применением ДОТ;
- в случае невозможности устранения технических проблем до окончания процедуры промежуточной или итоговой аттестации с применением ДОТ сообщить преподавателю о невозможности прохождения оценочных процедур с применением ДОТ до момента устранения.

7. В случае возникновения технических неисправностей на стороне ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность», техническая поддержка системы управления обучением размещает соответствующее объявление на официальном сайте образовательной организации www.энергобезопасность.орг, а также сообщает о неисправностях заместителю директора.

Заместитель директора организует дополнительное оповещение Преподавателей, проводящих оценочные процедуры с применением ДОТ, о возникших технических неисправностях.

В этом случае Преподаватель, проводящий оценочные процедуры с применением ДОТ, может воспользоваться альтернативными сервисами веб-

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК УД-4.25-2024	Регламент действий Обучающихся очной формы обучения и лица (лиц), проводящего промежуточную и итоговую аттестацию, при возникновении технических проблем, препятствующих проведению промежуточной и итоговой аттестации с применением дистанционных образовательных технологий

конференций для завершения процедуры промежуточной или итоговой аттестации с применением ДОТ.

8. В случае возникновения неустранимых до окончания процедуры промежуточной или итоговой аттестации с применением ДОТ технических неисправностей со стороны Преподавателя или ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность», менеджер образовательной программы по согласованию с заместителем директора организует перенос оценочных процедур с применением ДОТ на более поздний срок и вносит в расписание соответствующие изменения.

9. В случае возникновения неустранимых до окончания процедуры промежуточной или итоговой аттестации с применением ДОТ технических неисправностей на стороне Обучающегося, Преподаватель организует оценочную процедуру с применением ДОТ индивидуально для Обучающегося в срок не позднее окончания периода проведения промежуточной или итоговой аттестации.

В этом случае считается, что Обучающийся не прошел промежуточную или итоговую аттестацию по уважительной причине. Не пройденное аттестационное испытание академической задолженностью не считается. В ведомость промежуточной или итоговой аттестации Обучающемуся в поле «оценка» вносится пометка «Н/А», а результаты фактического прохождения оценочных процедур фиксируются в индивидуальной ведомости промежуточной или итоговой аттестации с датой фактического прохождения аттестации. На индивидуальной ведомости промежуточной или итоговой аттестации дополнительно делается пометка «перенос оценочной процедуры по техническим причинам».

10. Особые случаи возникновения и устранения технических проблем

10.1. Если число Обучающихся с техническими проблемами составило 20 и более процентов от общей численности Обучающихся:

- заместитель директора направляет списки Обучающихся и информацию, которой Обучающиеся подтвердили попытку входа в системы в течение 30 минут и наличие технического сбоя, для предварительной экспертизы системному администратору ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность». Данные направляются в день проведения занятий (аттестации) до 23:59 включительно;

- итоги экспертизы о наличии в указанное время технических проблем в целом на стороне системы <https://energoprom37.ru/WTestClient/> направляются директору ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» в тот же день;

- Преподавателю совместно с менеджером образовательной программы (по согласованию с заместителем директора) необходимо запланировать для Обучающихся, наличие технического сбоя у которых подтверждено во время прохождения промежуточной и итоговой аттестации, дни для повторного прохождения оценочных процедур в очной форме.

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК УД-4.25-2024	Регламент действий Обучающихся очной формы обучения и лица (лиц), проводящего промежуточную и итоговую аттестацию, при возникновении технических проблем, препятствующих проведению промежуточной и итоговой аттестации с применением дистанционных образовательных технологий

10.2. Если число Обучающихся с техническими проблемами составило менее 20 процентов от общей численности Обучающихся, но более трех человек:

- Обучающийся (его законный представитель) вправе не позднее одного рабочего дня с даты проведения промежуточной или итоговой аттестации подать личное заявление на имя директора ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» с просьбой о переносе промежуточной или итоговой аттестации на ближайший период пересдач в связи с возникновением технических проблем при проведении оценочных процедур;

- не позднее трех рабочих дней с момента получения заявления директор ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» рассматривает его и принимает решение о возможности удовлетворения просьбы Обучающегося (его законного представителя). Принятое решение доводится Обучающегося (его законного представителя) заместителем директора.

10.3. Если число Обучающихся с техническими проблемами составило не более трех человек:

- по решению Преподавателя оценочная процедура может быть проведена для указанных Обучающихся (при их согласии) в тот же день с использованием дистанционных технологий без средств <https://energoprom37.ru/WTestClient/>;

- Обучающиеся, желающие принять участие в оценочных процедурах на условиях, перечисленных в предыдущем пункте, выражают свое согласие с указанными условиями (далее - согласие) по корпоративной электронной почте, либо посредством ясно выраженного согласия Обучающегося перед проведением оценочной процедуры с использованием видеозаписи;

- в случае отсутствия согласия Обучающегося применяется порядок действий, установленный пунктом 7 настоящего Регламента.

11. Настоящий Регламент вступает в силу после утверждения его директором ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».

В Регламент могут вноситься изменения, дополнения в связи с изменениями документов, являющихся основой его разработки, а также в связи с совершенствованием технического оснащения образовательного процесса.

Неисполнение (ненадлежащее исполнение) требований настоящего Регламента сотрудником ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» является нарушением им должностных обязанностей.

Сотрудники ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) настоящего Регламента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.